

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Fahr-Becker Recruiting Solutions B.V

Algemeen: Fahr-Becker Recruiting Solutions maakt haar bedrijf van de productie en verkoop van hard- en software (programmatuur) alsmede de begeleiding en advisering van automatiseringsprojecten.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en op alle overeenkomsten met wederpartij(en), verricht respectievelijk gesloten door Fahr-Becker Recruiting Solutions, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien zulks uitdrukkelijk tussen Fahr-Becker Recruiting Solutions en de wederpartij is overeengekomen. Eventuele andere voorwaarden van een (potentiële) wederpartij van Fahr-Becker Recruiting Solutions zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk door ons zijn aanvaard.

1.3 Indien een met Fahr-Becker Recruiting Solutions gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht.

2. Totstandkoming overeenkomsten

2.1 Met inachtneming van de navolgende bepalingen, komen opdrachten tot stand door een aanbod van de zijde van Fahr-Becker Recruiting Solutions en de aanvaarding daarvan door de wederpartij.

2.2 Aanbod Fahr-Becker Recruiting Solutions

- Het aanbod van Fahr-Becker Recruiting Solutions is altijd gebaseerd op de door de wederpartij zo nauwkeurig mogelijk verstrekte opdracht, waaronder begrepen een technische specificatie.
- De aanbiedingen van Fahr-Becker Recruiting Solutions zijn vrijblijvend en dus herroepelijk, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- Indien de wederpartij een vrijblijvend aanbod heeft aanvaard, dan is Fahr-Becker Recruiting Solutions gerechtigd om dat aanbod nog gedurende een periode van 8 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen.

Aanvaarding door wederpartij

Met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.2 van deze algemene voorwaarden, geschiedt aanvaarding en daarmee de totstandkoming van de overeenkomst door ondertekening door de wederpartij van de door Fahr-Becker Recruiting Solutions toegezonden offerte of orderbevestiging. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is Fahr-Becker Recruiting Solutions niet gebonden aan in de aanvaarding voorkomende, door de wederpartij gemaakte afwijkingen van de aanbieding van Fahr-Becker Recruiting Solutions.

2.3 Overeenkomsten of andere afspraken die de wederpartij sluit of maakt met de personeelsleden van Fahr-Becker Recruiting Solutions, binden Fahr-Becker Recruiting Solutions niet voorzover deze niet schriftelijk door de directie van Fahr-Becker Recruiting Solutions zijn bevestigd.

3. Aflevering en installatie

3.1 Onder de door Fahr-Becker Recruiting Solutions af te leveren zaken worden verstaan: alle producten, goederen, diensten en/of materialen die opgenomen zijn in de met de wederpartij gesloten overeenkomst en die daarin nauwkeurig staan omschreven.

3.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt aflevering van de zaken doordat Fahr-Becker Recruiting Solutions deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de wederpartij brengt. Desgevraagd zal de wederpartij een ontvangstbevestiging van Fahr-Becker Recruiting Solutions ondertekenen.

3.3 Indien er sprake is van het ontwikkelen en de aflevering van maatwerkprogrammatuur, zal er een termijn worden overeengekomen waarbinnen Fahr-Becker Recruiting Solutions de ontwikkeling voor aflevering gereed zal hebben. Vervolgens wordt er overeenkomstig artikel 3.2 afgeleverd.

3.4 De door Fahr-Becker Recruiting Solutions opgegeven aflevertijd zal nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een overeengekomen afleveringsdatum met meer dan twee maanden, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat Fahr-Becker Recruiting Solutions gehouden is schade te vergoeden. Indien over het tijdstip van aflevering niets is overeengekomen, zal de aflevering plaatsvinden binnen een redelijke termijn na het totstandkomen van de overeenkomst tussen Fahr-Becker Recruiting Solutions en de wederpartij.

3.5 Voorzover zulks tussen Fahr-Becker Recruiting Solutions en de wederpartij is overeengekomen zal Fahr-Becker Recruiting Solutions bij aflevering tevens zorgdragen voor installatie van de programmatuur en installatie alsmede bedrijfsklare oplevering van de hardware.

De wederpartij zal er alsdan voor zorgdragen dat eventueel reeds aanwezige apparatuur gereed en geschikt is voor installatie van programmatuur en, indien het de installatie van de door Fahr-Becker Recruiting Solutions af te leveren hardware betreft, er voor zorgdragen dat de plek waar deze installatie moet plaatsvinden, gereed is voor het opstellen en uittesten van de hardware alsmede dat de benodigde elektrische installaties aanwezig en beschikbaar zijn.

3.6 Indien aflevering en/of installatie niet mogelijk is op de overeengekomen datum ten gevolge van een aan de wederpartij toe te rekenen omstandigheid, zal zulks nimmer kunnen leiden tot opschorting van enige betalingsverplichting van de wederpartij.

4. Ontwikkeling van programmatuur

4.1 Fahr-Becker Recruiting Solutions zal programmatuur ontwikkelen op basis van de door de wederpartij schriftelijk te verstrekken gegevens, functionaliteiten en specificaties.

4.2 De door Fahr-Becker Recruiting Solutions ontwikkelde programmatuur wordt geacht door de wederpartij te zijn geaccepteerd, bij de aflevering dan wel indien (schriftelijk) installatie is overeengekomen, bij voltooiing van die installatie.

4.3 Indien tussen Fahr-Becker Recruiting Solutions en de wederpartij schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, dan wordt acceptatie van de programmatuur geacht te hebben plaatsgevonden ter gelegenheid van de ondertekening door de wederpartij van een opleveringsprotocol dat Fahr-Becker Recruiting Solutions daar toe ter beschikking zal stellen.

Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en evenmin wegens het bestaan van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.

5. Consultancy

5.1 Onder consultancy wordt in deze voorwaarden verstaan: alle diensten die Fahr-Becker Recruiting Solutions -indien schriftelijk met de wederpartij overeengekomen- aan de wederpartij zal verlenen, zoals opleidingen, trainingen, toepasbaarheidsonderzoek, automatiseringsadviezen en het ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur dan wel het verlenen van assistentie daarbij.

5.2 Fahr-Becker Recruiting Solutions zal zich naar beste kunnen inspannen om hetgeen terzake de consultancy met haar is afgesproken en van haar verwacht wordt, uit te voeren. Indien het uitvoeren van de daarmee gemoeide werkzaamheden mede afhankelijk is van de door de wederpartij ter beschikking te stellen faciliteiten, dan is Fahr-Becker Recruiting Solutions gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat de wederpartij deze faciliteiten alsnog ter beschikking heeft gesteld, onverminderd de verplichting van de wederpartij om de overeengekomen prijs volledig en tijdig te betalen.

6. Meerwerk

Indien Fahr-Becker Recruiting Solutions op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij zaken heeft geleverd (in de zin van artikel 3) die buiten de inhoud of omvang vallen van hetgeen overeengekomen werd, dan zullen deze zaken door de wederpartij aan Fahr-Becker Recruiting Solutions worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Fahr-Becker Recruiting Solutions. Fahr-Becker Recruiting Solutions is echter niet gehouden aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan overigens verlangen dat daartoe een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

7. Risico

7.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp zijn van de tussen Fahr-Becker Recruiting Solutions en de wederpartij gesloten overeenkomst, gaat over op de wederpartij op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de wederpartij of van een door deze gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

7.2 Van risico overgang zoals bedoeld in artikel 7.1 is evenzeer sprake indien Fahr-Becker Recruiting Solutions vanwege een aan de wederpartij toe te rekenen omstandigheid niet in de gelegenheid is om de bedoelde zaken af te leveren. De kosten van opslag die Fahr-Becker Recruiting Solutions zich dan zal getroosten zullen voor rekening van de wederpartij komen, onverminderd diens gehoudenheid deze zaken alsnog in ontvangst te nemen en de overeengekomen prijs te voldoen.

8. Overmacht

8.1 Fahr-Becker Recruiting Solutions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Daaronder wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Fahr-Becker Recruiting Solutions.

8.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, heeft de wederpartij het recht om de overeenkomst door ontbinding te beëindigen. Hetgeen alsdan reeds op grond van de overeenkomst werd gepresteerd zal naar verhouding worden afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

9. Prijzen en tarieven

9.1 De door Fahr-Becker Recruiting Solutions opgegeven prijzen en tarieven zijn telkens exclusief de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

10. Betaling

10.1 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of compensatie te geschieden. Als datum van betaling geldt de datum waarop de bankrekening van Fahr-Becker Recruiting Solutions is gecrediteerd.

10.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is de wederpartij aan Fahr-Becker Recruiting Solutions over het nog te betalen bedrag een rente verschuldigd gelijk aan 1,5 % per maand of gedeelte van een maand, waarmee de betalingstermijn is verstreken.

10.3 Indien betaling niet (tijdig) heeft plaatsgevonden en Fahr-Becker Recruiting Solutions in verband daarmee maatregelen tegen de wederpartij moet laten treffen strekkende tot incassering van het door de wederpartij verschuldigde, dan komen alle daarmee verband houdende kosten –daaronder begrepen doch niet beperkt tot het honorarium van de alsdan in te schakelen advocaat- zulks met een minimum van fl.1.000,--, voor rekening van de wederpartij.

10.4 Betaling door de wederpartij strekt te allen tijde in de eerste plaats in mindering op de (eventueel) verschuldigde kosten zoals bedoeld in artikel 10.3, vervolgens in mindering op de verschenen rente zoals bedoeld in artikel 10.2 en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsommen, ook indien de wederpartij bij zijn betaling expliciet heeft vermeld op welke factuur zijn betaling betrekking heeft.

10.5 Fahr-Becker Recruiting Solutions behoudt zich het recht voor te alle tijde nadere zekerheid te verlangen. Bij gebreke van het verkrijgen daarvan, is zij gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Fahr-Becker Recruiting Solutions behoudt zich de eigendom voor van alle door haar krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst aan de wederpartij dan wel aan de door deze aangewezen derde, afgeleverde of nog af te leveren zaken, totdat de overeengekomen prijs voor die zaken geheel is voldaan.

11.2 Rechten worden aan de wederpartij steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, hardware of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie alsmede voorbereidend werk daarvan, berusten uitsluitend bij Fahr-Becker Recruiting Solutions, bij haar licentiegevers dan wel bij de respectievelijke producenten. Deze rechten worden nimmer geacht overgedragen te zijn of overgedragen te worden aan de wederpartij. De wederpartij verkrijgt aldus uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk aan hem zijn toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen anders dan in de gevallen waarin de Nederlandse Wetgeving voorziet.

12.2 De wederpartij is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, hardware en andere materialen vertrouwelijke informatie van Fahr-Becker Recruiting Solutions en/of haar licentiegevers en/of de respectievelijke producenten, bevatten. De wederpartij is gehouden deze programmatuur, hardware en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de wederpartij die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, hardware en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

12.3 De wederpartij is voorts gebonden aan de licentievoorwaarden en overige voorschriften, afkomstig van de licentiegever en de producenten, die vergezeld gaan bij de aflevering van de programmatuur en de hardware.

13. Klachten

13.1 Klachten over gebreken aan afgeleverde zaken die bij of kort na aflevering zichtbaar zijn of aan het licht behoren te komen, dienen door de wederpartij binnen 7 dagen na de aflevering schriftelijk aan Fahr-Becker Recruiting Solutions te worden gemeld, bij gebreke waarvan de wederpartij geen aanspraak meer kan maken op vervanging, herstel, schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

13.2 Klachten over gebreken aan afgeleverde zaken die niet eerder dan na verloop van tijd kunnen worden ontdekt dienen door de wederpartij direct na ontdekking dan wel direct nadat de wederpartij de gebreken redelijkerwijs had kunnen ontdekken, aan Fahr-Becker Recruiting Solutions te worden gemeld. Deze aanspraken verlopen in ieder geval na verloop van 6 maanden na aflevering.

13.3 Retourzendingen behoeven door Fahr-Becker Recruiting Solutions niet te worden aanvaard, tenzij Fahr-Becker Recruiting Solutions daartoe op voorhand schriftelijk toestemming aan de wederpartij heeft verleend.

14. Garantie

14.1 Op de niet door Fahr-Becker Recruiting Solutions ontwikkelde standaardprogrammatuur bestaat slechts aanspraak op garantie voorzover deze door de licentiegever of de producent wordt verstrekt.

14.2 Op de door Fahr-Becker Recruiting Solutions ontwikkelde programmatuur geldt na aflevering van deze programmatuur een garantieperiode van 3 maanden gerekend vanaf de dag waarop de programmatuur door de wederpartij is geaccepteerd, gedurende welke Fahr-Becker Recruiting Solutions de deugdelijke werking daarvan garandeert in overeenstemming met de door haar verstrekte specificaties van eigenschappen en functies. Op grond van deze garantie zal Fahr-Becker Recruiting Solutions onvolkomenheden in de programmatuur die zich voordoen binnen de garantieperiode en schriftelijk aan Fahr-Becker Recruiting Solutions ter kennis zijn gebracht, naar beste vermogen en zonder kosten voor de wederpartij, herstellen. Fahr-Becker Recruiting Solutions garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken.

14.3 Geen aanspraak op garantie zoals bedoeld in artikel 14.2 bestaat in de navolgende gevallen:

- Onvolkomenheden die het gevolg zijn van het verschaffen van onjuiste of onvolledige informatie door de wederpartij aan Fahr-Becker Recruiting Solutions;
- Indien de wederpartij de door Fahr-Becker Recruiting Solutions ontwikkelde programmatuur op een andere wijze of voor een ander doel gebruikt dan waarvoor deze was ontwikkeld;
- Wanneer in de door Fahr-Becker Recruiting Solutions geleverde programmatuur door derden of door de wederpartij wijzigingen zijn aangebracht;
- Indien de wederpartij in gebreke is met enige betalingsverplichting jegens Fahr-Becker Recruiting Solutions.

14.4 Fahr-Becker Recruiting Solutions verleent op de door haar geleverde hardware geen verderstreckende garantie dan de garantie die door de producent of de toeleverancier van de hardware wordt verleend.

15. Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van Fahr-Becker Recruiting Solutions voor het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met de wederpartij gesloten overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst vastgestelde prijs (exclusief BTW).

15.2 De aansprakelijkheid van Fahr-Becker Recruiting Solutions voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade voor bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

15.3 Fahr-Becker Recruiting Solutions is niet aansprakelijk voor enigerlei schade van de wederpartij of van derden, die voortvloeit uit gebreken van de hardware of programmatuur, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Fahr-Becker Recruiting Solutions.

15.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Fahr-Becker Recruiting Solutions meldt.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 De overeenkomsten tussen Fahr-Becker Recruiting Solutions en de wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.

16.2 De geschillen die tussen Fahr-Becker Recruiting Solutions en de wederpartij zouden ontstaan als een gevolg van een of meer tussen Fahr-Becker Recruiting Solutions en de wederpartij gesloten overeenkomsten, zullen uitsluitend worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.